



شرکت ارتباطات ثابت آوا ارون

تاریخ: / /

دارنده پروانه رایحه خدمات ارتباطی ثابت به شماره ۲۹-۹۵-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

این قرارداد بین شرکت ارتباطات ثابت آوا ارون به شماره ثبت ۴۲۲۹ شناسه ملی ۱۴۰۰۵۳۹۳۸۶۹ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۹۷۹۳۷۸۸۴ دارنده پروانه رایحه خدمات ارتباطی ثابت به شماره ۲۹-۹۵-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (با اعتبار ۵ سال شمسی از تاریخ ۱۳۹۵/۰۸/۰۹)، نمابر ۰۶۱۱۳۴۴۴۶۰۸۲ و مدیر عامل سید عبدالرحیم مستطاب با شماره ملی ۱۷۵۵۹۷۶۰۳۸، به آدرس اهواز، بلوار پاسداران حد فاصل میدان شهید بندر (چهار شیر) و میدان فرودگاه شهرک صنعتی شماره ۱، برج IT، طبقه دوم، واحد ۷، کد پستی ۶۱۶۵۷۵۹۷۳۸ به شماره تماس ۰۶۱-۳۴۴۴۶۰۸۲ از یک طرف و مشترک با مشخصات به شرح زیر منعقد می شود.

مشخصات مشترک: (شخص حقیقی یا حقوقی)

آقای / خانم / شرکت: _____ به کد ملی / شماره ثبت: _____ شماره تلفن همراه: _____ نشانی مکان دریافت خدمات: _____ شماره تماس: _____ ایمیل: _____ تاریخ تولد: _____ / / شغل: _____ نام کاربری: _____ رمز عبور: _____

ماده ۱ - تعاریف:

- ۱-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات
- ۲-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۳-۱- سرویس دهنده: شرکت گسترش ارتباطات مینا به شرح مشخصات بالا که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می شود.
- ۴-۱- مشترک: هر شخص حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می نماید.
- ۵-۱- پنل کاربری، حساب کاربری: درگاه خدمات برای مشترک به آدرس www.mehrjooyan.com و www.webotel.ir می باشد که دسترسی به اطلاع رسانی ها، صورتحساب ها، ریز مصرف و انجام تست سرعت از طریق آن امکان پذیر است.
- ۶-۱- شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت می باشد.
- ۷-۱- رانژه: برقراری ارتباط تلفن مشترک با شبکه شرکت که حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت انجام می شود.
- ۸-۱- دایری سرویس: تحویل و راه اندازی سرویس مشترک و برقراری ارتباط با شبکه شرکت.
- ۹-۱- نشانی IP: نشانی پروتکل اینترنت، برچسب عددی است که به تجهیزات شبکه های رایانه ای اختصاص پیدا می کند و به منظور اتصال بین گره های شبکه استفاده می شود.
- ۱۰-۱- نشانی های عمومی IP: نشانی های IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیر یابی هستند.
- ۱۱-۱- نشانی های خصوصی IP: بازه ای از نشانی های IP است که برای شبکه های خصوصی (مانند شبکه داخلی سازمان ها و شبکه ملی اطلاعات) در نظر گرفته شده است.
- ۱۲-۱- مکان دریافت خدمت: محلی که در شرکت خدمات خود را در آن نقطه به مشترک تحویل می دهد.
- ۱۳-۱- اقامت گاه اصلی: به معنای مشخصات آخرین نشانی محل سکونت، اعلام شده از سوی مشترک به شرکت جهت دریافت مکاتبات می باشد.
- ۱۴-۱- شماره تماس: شماره تماس ۰۶۱-۳۴۴۴۶۰۸۲ جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته می باشد.
- ۱۵-۱- ترافیک آستانه استفاده مصرف منصفانه: حداکثر حجم مصرفی استفاده شده از سوی شرکت در هر یک از ساعت های تعیین شده، به نحوی که ترافیک داخلی حداقل دو (۲) برابر ترافیک بین الملل است.
- ۱۶-۱- سرعت پایه: سرعتی است که پس از اتمام حجم مصرف منصفانه شرکت در یک ماه سرویس دهی بر مبنای آن برای هر دو نوع ترافیک داخلی و بین الملل ادامه خواهد یافت و حداقل میزان تعیین شده برای آن سرعت ۱۲۸ کیلو بیت بر ثانیه است.
- ۱۷-۱- ترافیک داخلی: هر ترافیک با میزبانی در داخل کشور است. ماده ۲: موضوع قرارداد: برقراری اتصال دو طرفه نا متقارن غیر اختصاصی به شبکه جهانی اینترنت از طریق شبکه شرکت و روی خط تلفن..... با نرخ بیت(سرعت)..... و ارائه خدمات پشتیبانی با آن بر اساس نوع سرویس درخواستی مندرج در درخواست سرویس که جزء لاینفک این قرارداد می باشد.

تامین پهنای باند اختصاصی، با سرعت دریافت..... مگابیت برثانیه(Mbps.....) و ارسال مگابیت بر ثانیه (Mbps.....) به همراه IP..... و تحویل آن در مکان دریافت خدمت و ارائه خدمات پشتیبانی مربوط به آن.

تبصره ۱: در طول مدت قرارداد و در صورت نیاز مشترک و وجود امکانات و پس از تسویه آراین صورت حساب های ارسالی، مشترک می تواند کتباً تقاضای کاهش یا افزایش موضوع قرارداد را بنماید که در این صورت الحاقیه جداگانه ای توافق طرفین تنظیم خواهد گردید. تبصره ۲: ارتقاء پهنای باند از طریق بستر Wireless منوط به بررسی و قابلیت تجهیزات ارتباطی موجود توسط کارشناسان فنی شرکت می باشد. ماده ۳: مدت زمان قرارداد: ۱-۳ مدت زمان این

قرارداد براساس ماه شمسی و از زمان اولین اتصال به شبکه شروع و پایان آن براساس دوره اشتراک سرویس انتخاب شده بر طبق فرم درخواست اشتراک سرویس و اطلاعات پنل کاربری، بر حسب ساعت و دقیقه می باشد. ۲-۳- در صورتی که مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را داشته باشد، شرکت حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از اعلام رانژه خط تلفن و اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک، سرویس را به صورت حضوری نصب و راه اندازی و دایر کرده و تحویل می دهد و شرکت متعهد است شروع قرارداد را از تاریخ امضاء صورت جلسه نصب توسط مشترک محاسبه نماید اگر مشترک در این مدت شرایط را برای نصب و مراجعه حضوری کارشناس آماده ننماید، زمان دایری سرویس ۷۲ ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت در نظر گرفته می شود در صورتی که مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را نداشته باشد، باید حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک و تحویل نام کاربری و رمز عبور و اطلاعات لازم از سوی شرکت به مشترک، ارتباط با شبکه شرکت را برقرار نماید، در صورت عدم انجام این امر در زمان اشاره شده توسط مشترک، مبنای زمان دایری سرویس از زمان اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت لحاظ خواهد شد. ۳-۳- هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل ۱۰ روز از اتمام زمان پایان دوره، توسط شرکت به صورت الکترونیکی به مشترک اطلاع رسانی می شود و در صورت عدم درخواست تمدید از سوی مشترک از طریق پنل کاربری (سامانه مشتریان) تا ۷۲ ساعت پس از پایان مدت زمان قرارداد، قرارداد فی ما بین، پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود. ۳-۴- برای مشترکینی که در مکان اجاره ای به سر میبرند، این قرارداد تنها تا پایان مدت زمان اجاره، معقد می شود. در صورتی که تا ۴۸ ساعت قبل از پایان مدت زمان قرارداد، مشترک اجاده نامه جدید و یا اجاره نامه قبلی را به شرکت ارایه نماید، شرکت نسبت به تمدید این قرارداد با انعقاد قرارداد جدید مشترک اقدام می نماید. در صورت قرارداد فی ما بین، پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود. ماده ۴: مبلغ قرارداد مشترک باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماه دو، در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات مطابق تعرفه های مصوب کمیسیون و براساس سرویس خواستی بپردازد. ۴-۱- مبلغ قرارداد بر اساس سرویس درخواستی مندرج در فرم درخواست مطابق با مصوبات شماره ۲۶۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۲۱ و شماره ۲۶۸ مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۰۳ کمیسیون و یا سایر مصوباتی است که در آینده تصویب می شود و با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به میزان ----- ریال، برای کل دوره جمعا ----- ریال می باشد مشترک موظف است در ابتدای هر ماه یا دوره، مبلغ ----- ریال از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی در پنل کاربری واریز و یا به صورت نقد پرداخت نماید. تبصره ۱: مشترک در صورت عدم دریافت صورت حساب می بایست موضوع را کتباً به شرکت اعلام نماید. تبصره ۲: مبالغ مندرج در بند ۴-۱ صرفاً مربوط به ارایه سرویس درخواستی در طول مدت قرارداد حاضر می باشد و تامین و تهیه تجهیزات و دستگاه های مورد نیاز مربوط از جمله مودم و آنتن و ... و همچنین هزینه نصب و راه اندازی به عهده مشترک بوده که صورت حساب آن به صورت جداگانه صادر می شود.

۴-۲- هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک اینترنت پرسرعت ADSL: صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق با نرخ شرکت در چارچوب مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۳۷ مورخ ۱۳۹۵/۰۳/۲۲ کمیسیون (و یا سایر مصوباتی که در آینده تصویب می شود) می باشد که علاوه بر هزینه اشتراک (و هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی در صورت درخواست)، فقط یک بار در هنگام راه اندازی اتصال از مشترکین دریافت می شود. تبصره ۳: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات ارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد. تبصره ۴: با پرداخت هزینه اشتراک، این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده، تمدید میگردد. تبصره ۵: در صورت اتمام ترافیک آستانه مصرف منصفانه، پس از اطلاع رسانی به مشترک، سرعت سرویس به سرعت پایه تغییر می یابد و بازگشت آن به سرعت اولیه منوط به اتمام پایان دوره یک ماهه برقراری سرویس و شروع مجدد ترافیک مصرف منصفانه دوره یک ماهه بعدی و یا خرید ترافیک ترافیک مازاد بصورت پیش پرداخت از طریق پنل کاربری مشترک می باشد. ماده ۵: تعهدات شرکت ۱-۵- شرکت ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی نماید. ۲-۵- با توجه به انجام امکان سنجی میزان سرعت قابل ارایه توسط شرکت به مشترک قبل از انعقاد قرارداد، شرکت متعهد به ارایه سرویس با نرخ بیت مندرج در موضوع قرارداد می باشد. ۳-۵- شرکت متعهد می شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازار یابی خود قراردادها را تنظیم کند. ۴-۵- شرکت قوانین و مقررات مصوب مراجع ذی صلاح قانونی مربوط به ارایه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وب سایت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می دهد. ۵-۵- شرکت متعهد می شود تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش بینی کند و اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل)، زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار است. ۶-۵- شرکت متعهد به ارایه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید مرتبط بعدی) کمیسیون و تمام بند های توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضا قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد. ۷-۵- شرکت متعهد میشود قبل از ارایه خدمات به مشترک، نسبت به پیش بینی تمهیدات لازم برای تحقق تعهدات SLA اقدام نموده و به منظور حفظ کیفیت و سطوح خدمت موضوع قرارداد، از عدم وجود نویز بر خط مشترک پیش از راه اندازی سرویس اطمینان حاصل کند. همچنین در ثورت وصول گزارش از سوی مشترک مبنی بر وجود نویز بر روی خط مشترک، در خصوص رفع اختلال مزبور، اقدام نماید. ۸-۵- شرکت متعهد می شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد؛ مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییر باشد که این مورد نیز شرایط جدید اطلاع مشترک برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشت باشد. ۹-۵- شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد؛ مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد. ۱۰-۵- چنان چه به تشخیص شرکت اصطلاحات با ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تایید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور میتواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیکی از طریق ایمیل sale@webotel.ir، یا نامبر به شماره به شرکت اعلام نماید. تبصره ۱: در خصوص قراردادهای قبلی، شرکت موظف به

کسب رضایت مشترکین جهت اعمال تغییرات است. ۵-۱۱- شرکت متعهد می شود که تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین میکند، مشترکین را از دسترس به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند. ۵-۱۲- شرکت متعهد می شود چنانچه آسیبی مشترکین را از طریق خدمات موضوع قرارداد تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد، نسبت به آگاه سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیشگیرانه به آن ها اقدام کند. ۵-۱۳- شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می شود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی شان متناسب با خدمات ارتباطی و فن آوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورد. ۵-۱۴- شرکت متعهد می شود که اعمال هر گونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیرمجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است. ۵-۱۵- مشخصات و نرخ خدمات باید به نحو مناسب و با جزئیات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود. ۵-۱۶- شرکت متعهد به ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق موضوع قرارداد بوده و در صورت درخواست مشترک مبنی بر نصب و راه اندازی خدمات، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک است. هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی طبق مصوبه کمیسیون از مشترک اخذ و صورت جلسه تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود. ۵-۱۷- شرکت موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات راتا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آن ها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد. ۵-۱۸- شرکت متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی از طریق شماره و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند. تبصره ۲: پشتیبانی حضوری و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در مراکز مخابراتی یا محل مشترک (ADSL) یا محل نصب تجهیزات (Wifi) دارند، در ساعات اداری قابل بررسی و حل است. ۵-۱۹- شرکت متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط حسب گزارش مشترک، در اسرع وقت نسبت به رفع اشکال اقدام نماید. ۵-۲۰- شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال سیم کشی داخل ساختمان، دستگاه تلفن مرکزی (سانترال)، رایانه و تجهیزات آن، کابل کشی و غیره سمت مشترک ندارد. ماده ۶: تعهدات مشترک ۶-۱- مشترک متعهد می شود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آن ها اقدام کند و به مواعید مقرر در قرارداد پایبند باشد. ۶-۲- مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذی ربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت و یا سایر مبادی ذی ربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید. ۶-۳- مشترک متعهد می شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به فسخ خدمات است. ۶-۴- هر گونه واگذاری خطوط و یا لینک ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آن ها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آن ها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اینترنتی) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان انتقال به کار یا مأموریت سازمانی) می باشند. تبصره ۱: ارائه سرویس به محصلین و یا دانشجویان دانشگاه و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل و منوط به رعایت تمامی موارد بلامانع می باشد. تبصره ۲: در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به ذی صلاح ضروری است. ۶-۵- مسئولیت عواقب هر گونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترکین و صاحب امتیاز آن ها است. ۶-۵-۱- مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت و واگذار شده نمی باشند. تبصره ۳: این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها و شرکت ها و موسسات را در محدوده ساختمان و شبکه محلی در بر نمی گیرد. ۶-۷- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها، مراکز تفریحی، فرودگاه ها، ترمینال های مسافربری و...) با استفاده از بستر Wifi و یا روش دیگر، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولین اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین شرکت جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیر این صورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیت ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود. ۶-۸- بدیهی است شرکت میتواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخلفی از مفاد بندهای ۶-۵ تا ۶-۷ توسط مشترک نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح است. ۶-۹- مشترک متعهد می شود در صورت تغییر مشخصات تماس (نشانی، شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، اطلاعات جدید خود را به شرکت اطلاع دهد در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هر گونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی است، بر عهده مشترک خواهد بود. ۶-۱۰- مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه شرکت، نسبت به تغییر رمز ورود سرویس خود اقدام نماید و حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید. ۶-۱۱- کلیه سرویس ها دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) است و در صورت نیاز به سرور های دارای نشانی های خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه و وجود امکانات، امکان پذیر است. ۶-۱۲- به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورتی که مشاهده رفتار ناپسند و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان شرکت و یا مشترک، دوطرف حق مستند قرار دادن مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند. ۶-۱۳- خرید مودم از شرکت اجباری نمی باشد و مشترک می تواند از مودم های استاندارد استفاده کند، ولی به مشترکین پیشنهاد می شود از کی از انواع مودم های مورد توصیه شرکت استفاده نمایند. تبصره: خدمات پس از فروش مودم هایی هم که از شرکت خریداری شده است به عهده گارانتی کننده محصول می باشد و مسئولیت آن از عهده شرکت خارج است. ۶-۱۴- در صورتی که مشترک بعد از رانژه (تا قبل از اولین استفاده) از درخواست سرویس مورد نظر منصرف شود، شامل کسر هزینه طبق تعرفه های مصوب سازمان خواهد شد و ملزم به پرداخت آن خواهد بود. ۶-۱۵- سن قانونی برای پذیرش مفاد این قرارداد ۱۸ سال تمام است. ۶-۱۶- کلیه مکاتبات شرکت با مشترک

شامل صورت حساب دوره و مانند آنها از طریق نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی وی که در فرم درخواست سرویس اعلام شده انجام خواهد شد. مشتری=ک تایید میکند که اطلاعات متعلق به ایشان که در فرم درخواست سرویس درج گردیده، صحیح است و تبعات انعکاس اطلاعات نا صحیح بر عهده نامبرده خواهد بود. ۶-۱۷- در صورتی که مشترک در محل استفاده از سرویس مستاجر باشد و هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید، باید مراتب را به شرکت اطلاع داده تا نسبت به قطع سرویس اقدام شود، در غیر اینصورت کلیه مسئولیت های حاصل از آن بر عهده مشترک است. ماده ۷: شرایط فسخ قرارداد ۱-۷- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات میبایستی با ارائه درخواست از پنل کاربری خود به فسخ قرارداد اقدام نماید و شرکت مکلف است حداکثر ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به انجام کلیه مراحل فسخ و فسخ قرارداد با وی اقدام نمایید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد. به هر دلیلی، به هیچ وجه رافع مسئولیت های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت اعتبار نبوده و باید پاسخگوی موارد استفاده غیر مجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد. ۲-۷- چنانچه شرکت نتوانسته باشد نسبت به ارائه خدمات با معیار های مورد نظر این قرارداد (مانند و نه محدود به تعهدات SLA) اقدام نماید، مشترک میتواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و شرکت مکلف است پس از بررسی موضوع و در صورت تایید، ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید. ۳-۷- در صورت ارائه هرگونه درخواستی از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط به عهده مشترک می باشد. ۴-۷- مشترک (مستاجر، صاحب خط) حق فسخ یکطرفه و جمع آوری رانژه خط موضوع قرارداد، از روی تجهیزات شرکت و از طریق شرکت مخابرات را ندارد.

ماده ۹: وضعیت اضطراری ۱-۹- وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنهادر صورتی از شرکت سلب مسئولیت می کند که فرا ارادی باشد. ۲-۹- در صورت بروز وقفه غیر مجاز در ارائه خدمات، شرکت می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامد های عدم دسترسی مشترکین به خدمات را انجام دهد. ۳-۹- در صورت بروز وضعیت اضطراری، شرکت همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید. ۴-۹- عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استاندارد های ایمنی در تاسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

ماده ۱۰: کلیات قرارداد: این قرارداد در ۱۰ ماده و در ۲ نسخه تنظیم، امضا و مبادله گردید که در هر نسخه واحد را دارا می باشد.

آدرس اینترنتی جهت شارژ آنلاین: <http://my.mehrjooyan.com>

آدرس نسخه اینترنتی قرارداد مشترکین: <http://my.mehrjooyan.com/1.pdf>

امضا شرکت ارتباطات ثابت آوا ارونند:

نام و امضا مشترک:

اثر انگشت مشترک